

Privacyverklaring – Jenny Werkt Venlo

Jenny Werkt respecteert jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dit doen en hoe wij hier veilig mee omgaan.

1. Contactgegevens

- **Bedrijfsnaam:** Jenny Werkt
- **Kantooradres:** Gulickstraat 11 5931 LA Tegelen
- **E-mailadres:** jenny@jennywerkt.nl
- **KvK-nummer:** 42016022

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten (coaching, loopbaanadvies, re-integratietraject of outplacement) of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Basisgegevens:** Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum.
- **Contactgegevens:** Adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Trajectgegevens:** CV, arbeidsverleden, opleidingsniveau, testresultaten en gespreksverslagen.
- **Financiële gegevens:** Bankrekeningnummer (IBAN) en factuurgegevens (bij directe facturatie).

Bijzondere persoonsgegevens: In het kader van re-integratietrajecten (bijvoorbeeld Spoor 2) kan er sprake zijn van gegevens over jouw **gezondheid of belastbaarheid**. Wij registreren *nooit* medische diagnoses, maar uitsluitend functionele beperkingen en mogelijkheden in relatie tot werk, conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De wettelijke grondslag voor het verwerken van deze gegevens is jouw **uitdrukkelijke toestemming**.

3. Doelen en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen en voor de onderstaande doelen:

- **Uitvoering overeenkomst:** Om de coaching, het loopbaanadvies of het re-integratietraject optimaal uit te kunnen voeren. (met uitzondering van bijzondere persoonsgegevens, zie hieronder)
- **Contact:** Om met je te communiceren via telefoon, e-mail of online videobellen.
- **Toestemming:** Voor het verwerken van gegevens over je gezondheid/belastbaarheid (zoals beschreven in artikel 2).
- **Facturatie:** Voor de financiële afhandeling van de geleverde diensten.

- **Wettelijke plicht:** Om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen (zoals de bewaarplicht van de Belastingdienst).

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- **Trajectdossiers:** Tot maximaal **2 jaar** na beëindiging van het traject, tenzij wet- of regelgeving een andere termijn voorschrijft (bijvoorbeeld bij specifieke UWV-trajecten).
- **Financiële administratie:** Wettelijk verplicht **7 jaar** voor de Belastingdienst.

5. Websitebezoek en cookies

Jenny Werkt maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Wij hebben onze analytische cookies privacy-vriendelijk ingesteld (onder andere door het anonimiseren/maskeren van IP-adressen). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken deze anonieme gegevens om de website naar behoren te laten werken en te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Jenny Werkt neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (zoals algoritmes of computerprogramma's) over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alléén als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- **Werkgevers of UWV:** Indien jouw traject wordt betaald door een werkgever of het UWV, rapporteren wij uitsluitend over de voortgang en de functionele mogelijkheden. Dit gebeurt **altijd pas na jouw uitdrukkelijke toestemming** en nadat je de rapportage zelf hebt ingezien. Medische details worden nooit gedeeld.
- **Verwerkers:** Wij maken gebruik van externe systemen (zoals een beveiligde cloudomgeving, e-mailprovider of facturatiesoftware). Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te garanderen.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar **SSL-certificaat** om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt het wettelijke recht om jouw persoonsgegevens:

- **In te zien**, te corrigeren of te laten verwijderen.
- Te **beperken** of bezwaar te maken tegen de verwerking.
- Over te dragen (dataportabiliteit).
- De gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking te allen tijde weer in te trekken.

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar jenny@jennywerkt.nl. Om misbruik te voorkomen of wanneer er redelijke twijfel ontstaat of het verzoek daadwerkelijk door jou is gedaan, kunnen wij telefonisch contact met je opnemen voor verificatie, of je vragen om een veilig identiteitsbewijs (waarbij de pasfoto, de strook met nummers onderaan en het BSN zwart zijn gemaakt). We reageren binnen 4 weken op jouw verzoek.

10. Klachten en wijzigingen

- **Klachten:** Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan lossen we dat graag samen op. Kom je er met ons niet uit? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).
- **Wijzigingen:** Deze privacyverklaring kan tussentijds worden gewijzigd (bijvoorbeeld door wetswijzigingen). De nieuwste versie staat altijd op onze website.

Versie: augustus 2026. Jenny Thijssen